

# SERVEI DE MEDIACIÓ I ACOLLIDA

## Definició

El servei de mediació i acollida és un servei externalitzat que treballa, per a la millora de la convivència al municipi de Sant Sadurní d'Anoia.

Les grans àrees que recauen dins el servei son:

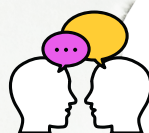


## Servei de mediació



## Servei de Primera Acollida

## Servei de mediació



### Sol·licituds rebudes

sol·licituds rebudes

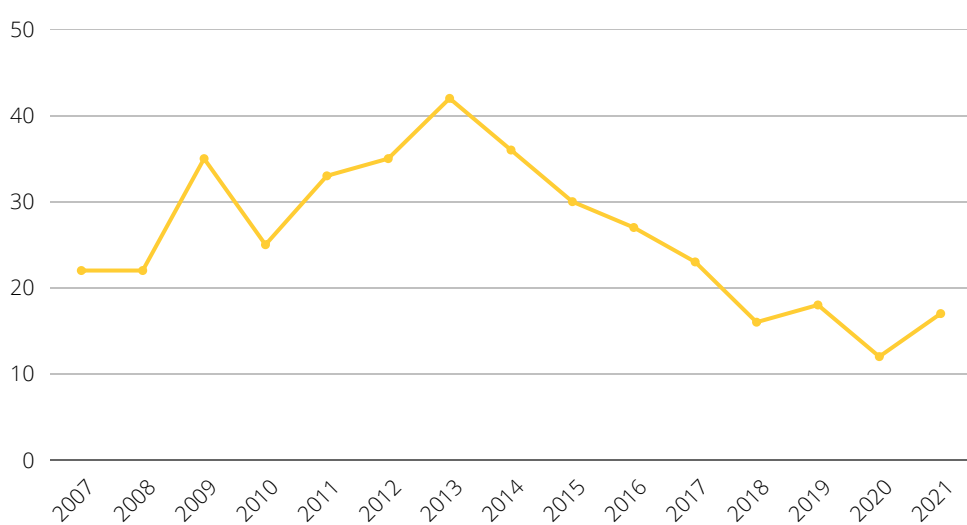
17

sol·licituds acceptades

14

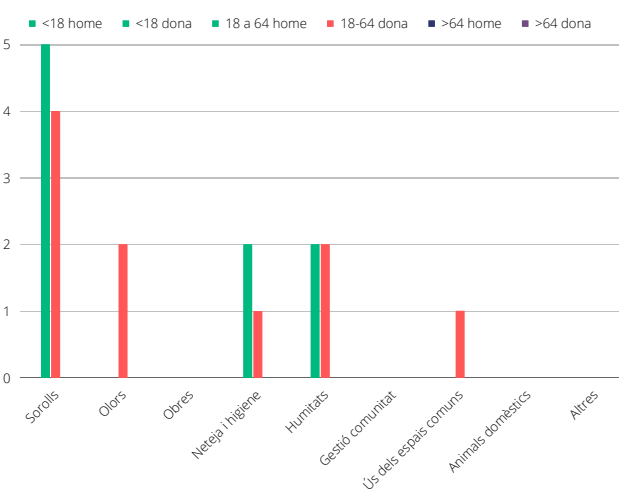
sol·licituds desestimades per no adaptar-se al servei

3

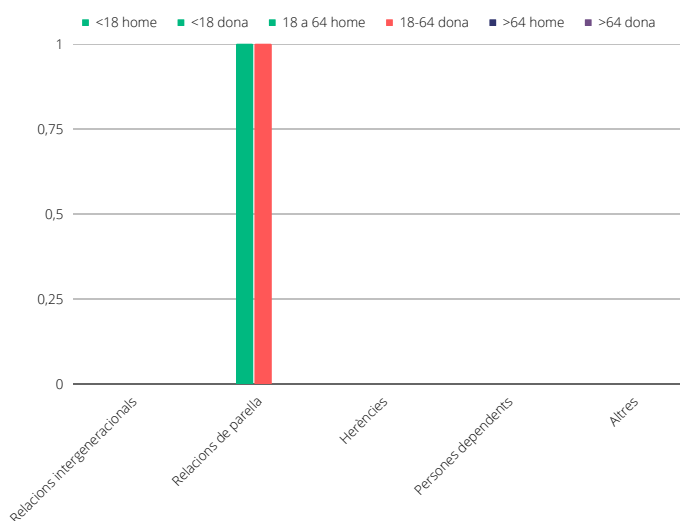


## Nombre de casos segons la tipologia del conflicte

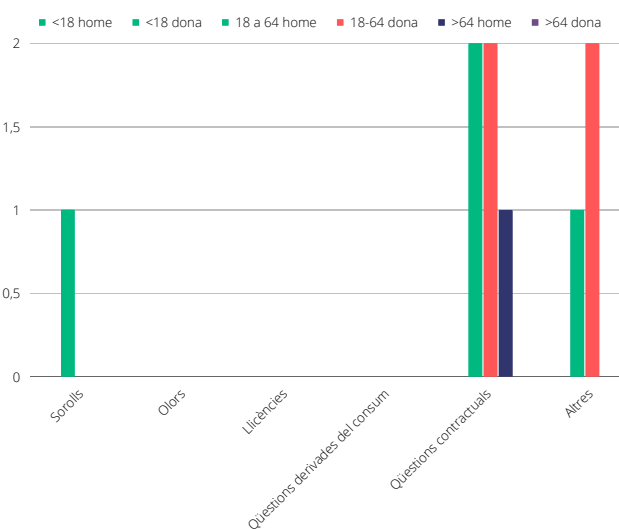
### Veïnals



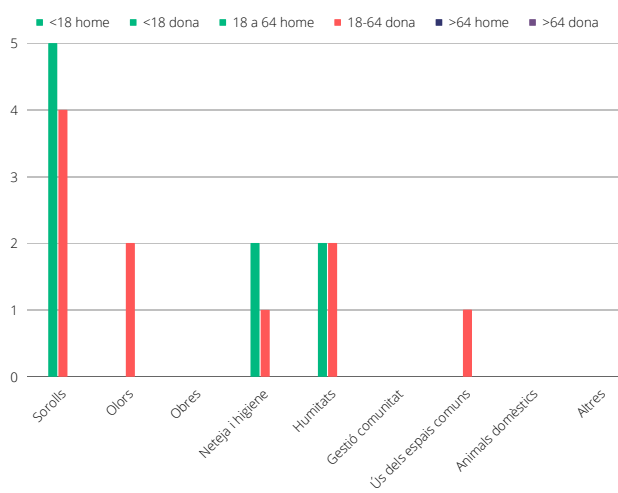
### Familiars



### Activitats econòmiques

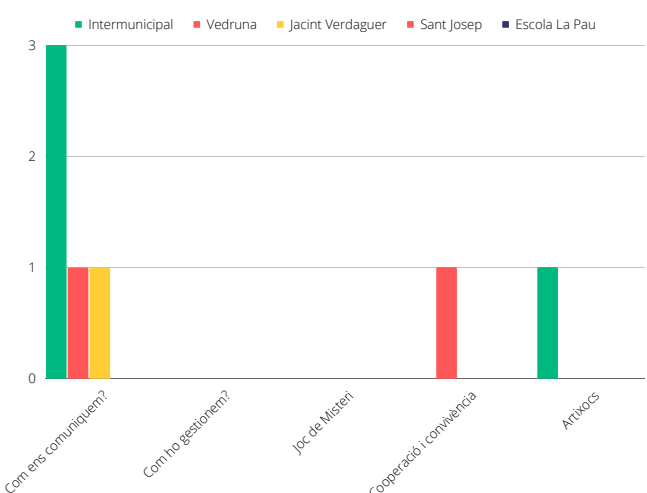


### Associatius

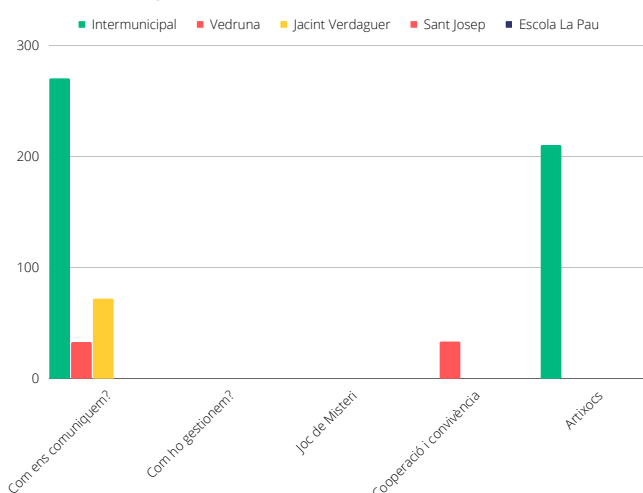


## Tallers per a grups

### Sol·licituds de tallers



### Tallers realitzats - persones ateses

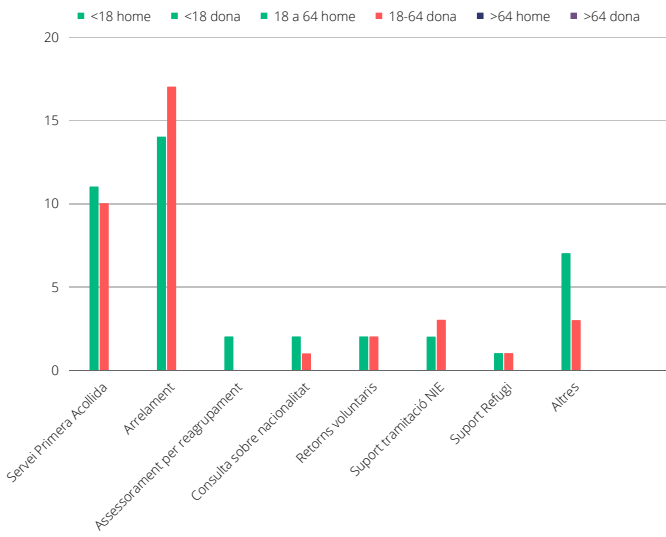


# Servei d'acollida

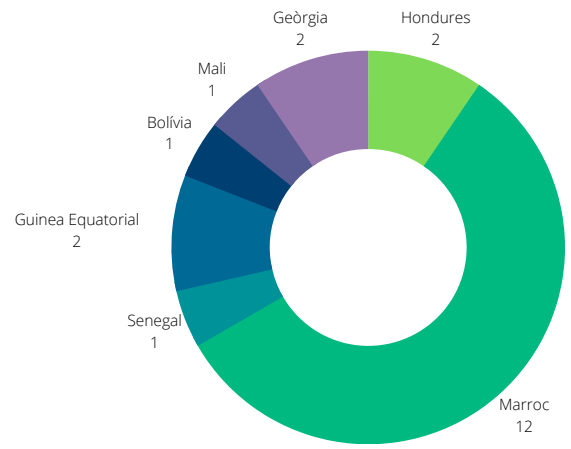


## Tipologia de sol·licitud

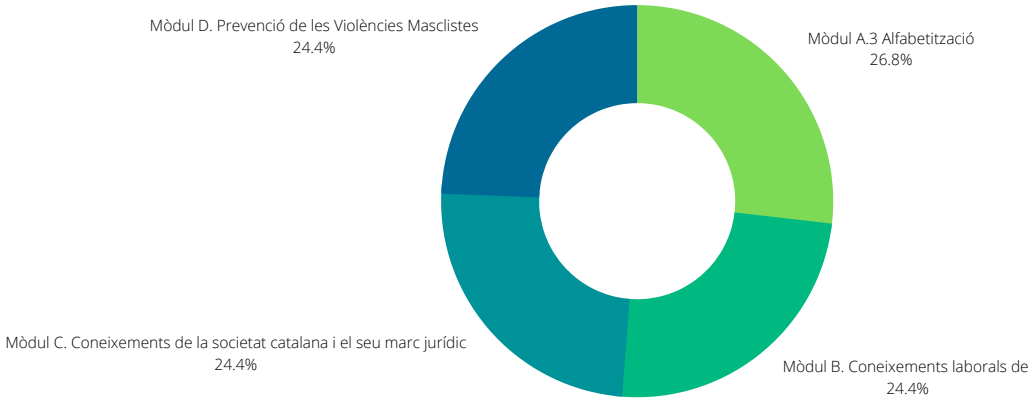
### Acollida



### Sol·licituds servei primera acollida



### Participants mòduls formatius Servei de Primera Acollida



### Tramitació del Certificat de Primera Acollida

